

Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais

O novo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), que entra em vigor a partir do dia 25 de maio de 2018, estabelece as regras relativas à proteção e tratamento dos dados pessoais aplica-se diretamente a todas as entidades que procedam ao tratamento desses dados, em qualquer Estado membro da União Europeia.

Na Etiquel – Etiquetas, Lda. os nossos clientes são sempre a nossa maior prioridade, por isso é fundamental que os seus dados e a sua privacidade estejam sempre assegurados. Nesse sentido elaboramos uma Política de Privacidade de acordo com o novo Regulamento.

A Etiquel – Etiquetas, Lda. é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais.

Ao fornecer os seus dados pessoais está a concordar com a sua recolha e tratamento, nos termos desta Política de Privacidade.

A informação recolhida aos seus visitantes é mantida de acordo com esta Política de Privacidade para que possamos garantir um tratamento cuidado de toda a informação pessoal, nomeadamente a informação que recolhemos e como a utilizamos.

Dados Recolhidos

Ao visitar a nossa página web não necessita de fornecer qualquer informação pessoal.

Recolhemos apenas dados pessoais (nome, endereço de email), através do nosso formulário de contacto, voluntariamente fornecidos pelos visitantes, para efeitos comerciais, nomeadamente para envio de orçamentos ou resposta a dúvidas e pedidos de informações.

Como titular dos dados tem direito de acesso, de retificação e eliminação em qualquer momento, manifestando expressamente a sua vontade através das seguintes formas:

Por email, enviado para qualidade@etiquel.com;

Por contacto telefónico para +351 22 947 76 70;

Por carta, endereçada a Etiquel – Etiquetas, Lda, Rua da Argila N407, 4445 – 027 Alfena Valongo, Portugal.

Finalidade

A Etiquel – Etiquetas, Lda. recolhe dados pessoais no seu website para efeitos de proposta comercial (orçamentos), ou resposta a dúvidas e pedidos de informações.

A revogação poderá ser realizada através de comunicação para um dos nossos contactos descritos no ponto anterior.

Duração de Armazenamento dos Dados

Os dados são mantidos enquanto houver a relação comercial entre a Etiquel – Etiquetas, Lda. e o titular dos dados. Caso não haja relação comercial o armazenamento dos dados será mantido por, pelo menos, 10 anos nos nossos sistemas.

Destinatários dos Dados

A Etiquel – Etiquetas, Lda. é a única entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos no âmbito desta Política de Privacidade. Não serão partilhados dados pessoais com entidades externas, com exceção das restantes empresas do grupo, Etiquel – Etiquetas, Lda. sempre que assim se verifique como imprescindível para o relacionamento comercial cruzado e interligado.

Direito dos titulares

Os titulares dos dados poderão aceder, retificar ou solicitar a sua eliminação definitiva, por pedido escrito aos nossos contactos.

Também poderá efetuar uma reclamação formal à autoridade competente, que em Portugal é a CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados). Mais informações no seguinte link: <https://www.cnpd.pt/>.

Segurança dos Dados

A Etiquel – Etiquetas, Lda. tem a preocupação de proteger os seus dados pessoais enquanto utilizam o seu website. Para tal faz uso de sistemas de segurança e proteção.

É, no entanto, da sua responsabilidade garantir que o computador que utiliza se encontra igualmente protegido contra vírus informáticos e outros programas nocivos.

Os dados ficam alojados em base de dados com cópias de segurança, devidamente protegidas e com acesso condicionado. As comunicações entre o titular dos dados e o nosso website, onde os dados são recolhidos, são encriptadas através do protocolo seguro HTTPS.

Utilização de Cookies (Website)

A Etiquel – Etiquetas, Lda. utiliza cookies no seu website para melhorar o desempenho e a sua experiência como utilizador. Os cookies são pequenos ficheiros de texto enviados para o seu computador ou dispositivo móvel, através do seu navegador de internet, que os armazena numa pasta de ficheiros. Cada cookie armazenado é único e contém informação anónima.

Os cookies são pequenos ficheiros de informação que ficam guardados no seu computador, tablet, telefone ou outro dispositivo com acesso à Internet, através do navegador (browser).

As informações retidas pelos cookies são reenviadas ao servidor do site sempre que o browser abre uma das suas páginas. Os cookies ajudam a determinar a utilidade, o interesse e as utilizações de um site, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente. Evitam a introdução repetida das mesmas informações.

Os cookies recolhem informações genéricas relacionadas com as preferências dos utilizadores, por exemplo, a forma como utilizam a página, etc, permitindo ao sistema recordar características ou preferências de navegação de anteriores sessões.

Estes cookies permitem-nos monitorizar a performance da nossa página web analisando a forma como os utilizadores a usam. Podemos identificar rapidamente e corrigir qualquer problema, fornecendo de forma contínua uma experiência de alta qualidade e com uma oferta sempre personalizada.

A maior parte das áreas da nossa página web funcionam sem cookies, no entanto, a sua restrição ou bloqueio, pode originar dificuldades de acesso a algumas das nossas funcionalidades ou na receção de informação personalizada.

Estes cookies não são invasivos nem nocivos, e não contêm informações de carácter pessoal.

Se o seu navegador de internet estiver definido para aceitar cookies, quando visita a nossa página web, consideramos que está a aceitar a nossa política de cookies.

Morada

Etiquel – Etiquetas, Lda

Rua da Argila, 407

4445-027 Alfena, Valongo

Contactos

Tel.: +351 22 947 76 70

Email: qualidade@etiquel.com

Alteração a esta Política de Privacidade

Ocasionalmente a Etiquel – Etiquetas, Lda. poderá atualizar esta Política de Privacidade. Por essa razão deverá rever periodicamente esta Política de Privacidade para se manter informado sobre como ajudar a proteger os dados pessoais que recolhemos. A utilização do serviço constitui a aceitação dos termos desta mesma Política de Privacidade e de quaisquer atualizações.